

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Перечисленные ниже термины в рамках настоящего Соглашения имеют следующее значение:

1.1. Мобильное приложение (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат ООО «Сталлержен Восток».

1.2. Администрация Приложения – сотрудники ООО «Сталлержен Восток», уполномоченные на изменение информации в Приложении.

1.3. Пользователь Приложения (далее – Пользователь) – лицо, использующее Приложение «Жизнь без аллергии».

1.4. Стороны – ООО «Сталлержен Восток» и Пользователь Приложения, заключившие Настоящее Соглашение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Сталлержен Восток» (далее - «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения (далее - «Пользователь»).

2.2. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями. Доступ к Приложению, использование Приложения и/или совершение любых иных действий в Приложении Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

2.3. Условия настоящего Соглашения в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой - предложением заключить с Компанией договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которого Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: ru.info@stallergenesgreer.com

2.5. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2.8. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, начиная просмотр Приложения, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

2.9 При отсутствии согласия с данным Соглашением Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

2.10 Настоящее Соглашение является закрытым и не общедоступным документом. Распространение данного Соглашения производится только вместе с приложением «Жизнь без аллергии».

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, и онлайн сервисам, представленным в Приложении.

3.2. Приложение предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

предоставление информации о заболеваниях, лекарственных препаратах, инструкций и рекомендаций по использованию их.

получение информации о состоянии здоровья пользователя и информацию о принимаемых препаратах (наименование, календарь приема, дозировка),

получение информации о записи к врачу (день и время визита).

3.3 Упомянутые в Приложении лекарственные препараты могут являться рецептурными.

3.4 Информация, размещенная в настоящем Приложении, имеет ознакомительный характер и не используется в качестве рекламы.

3.5 Регистрируясь и пользуясь настоящим Приложением, Пользователь подтверждает, что

3.5.1. лекарственный препарат, назначен и выписан ему медицинским работником, уполномоченным на назначение и выписывание лекарственных препаратов; и

3.5.2. лекарственный препарат приобретен и в будущем будет приобретаться Пользователем в соответствии с указанным назначением и рецептом на лекарственный препарат (если применимо); а также

3.5.3. Пользователь будет применять лекарственный препарат в строгом соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и в соответствии с назначением и рекомендациями медицинского работника.

3.6. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем сервисы.

3.7. Доступ к Приложению предоставляется на безвозмездной основе.

3.8. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Приложению, Пользователь соглашается с условиями Соглашения и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.9. Использование материалов и сервисов Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ООО «Сталлержен Восток» вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Приложением, а также изменять содержание Приложения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения в Приложении.

4.1.2. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3 Прекратить действия Приложения в любой момент по собственному усмотрению.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Приложения по прямому функциональному назначению.

4.2.2. Пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Приложения обязуется:

4.3.1 При приеме упоминаемых в настоящем Приложении лекарственных препаратов Пользователь руководствуется только и исключительно назначением своего лечащего врача.

4.3.2 При получении информационных материалов в отношении лекарственных препаратов внимательно ознакомиться с условиями при которых запрещено их принимать.

4.3.3 Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Приложения.

4.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения.

4.3.5. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах.

4.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.

4.3.7. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера.

4.3.8. Не использовать сервисы Приложения с целью:

Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит

недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию Приложения.

Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной в Приложение.

Некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимся/не пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.9. При получении доступа к отдельным функциям при наличии сети «Интернет», оплачивать такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Приложения.

4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Приложения.

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении.

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Приложении.

4.4.5. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.

4.4.6. Использовать Приложение в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ООО «Сталлержен Восток» или других лиц.

4.4.7. Получать информационные материалы в отношении лекарственных препаратов, не назначенных лечащим врачом Пользователя.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Приложение не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия ООО «Сталлержен Восток».

5.2. Приложение защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя.

5.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых в Приложении.

5.5. Информация, размещаемая в Приложении не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.6. Администрация приложения имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых в Приложении.

5.7. Документ «Политика конфиденциальности» регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Приложения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ООО «Сталлержен Восток» не возмещаются.

6.2. ООО «Сталлержен Восток» не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Ненадлежащее функционирование Приложения, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.3. За действия Пользователя, нарушающие предписания его лечащего врача.

6.2.4. За повреждение или изменение оборудования, включая компьютерное оборудование, портативные устройства или мобильные телефоны, в результате установки или использования Приложения.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. ООО «Сталлержен Восток» вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ООО «Сталлержен Восток» или в права других Пользователей Приложения.

7.2. ООО «Сталлержен Восток» имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав Пользователей.

7.3. ООО «Сталлержен Восток» имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. ООО «Сталлержен Восток» вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а

также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки.

7.5. ООО «Сталлержен Восток» не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «Сталлержен Восток» не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.